
 <p>Gruppo ECOSafety www.ecosafety.it</p>	<p>CARTA DELLA QUALITA' FORMAZIONE</p>	 <p>ECOTraining</p>
<p>Revisione 06</p>		<p>11/01/2016</p>

CARTA DELLA QUALITA' SETTORE FORMAZIONE

La presente carta della qualità ha la finalità di esplicitare e comunicare gli impegni, che la **ECOTraining** e tutto il Gruppo assume nei confronti del sistema committente/beneficiari per il settore della formazione.

Tale carta riporta le regole e le procedure utilizzate, a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi offerti, in termini strategici (politica della qualità), organizzativi (organizzazione ed erogazione dei servizi), operativi (obiettivi e standard specifici) e preventivi (dispositivi di garanzia di committenti e beneficiari).



1) Politica della qualità

La Politica della Qualità è stata elaborata secondo i seguenti principi e/o obiettivi:

- **ECOTraining** è impegnata nel divulgare la propria Politica per la Qualità e nel perseguirne il successo mediante l'applicazione di un Sistema di Gestione della Qualità alle attività ed ai servizi della stessa;
- il personale è coinvolto a tutti i livelli, pienamente e consapevolmente, nell'attuazione del Sistema di Gestione Qualità ed è adeguatamente addestrato e sensibilizzato per lo svolgimento dei propri compiti;
- la soddisfazione delle esigenze e dei bisogni del Cliente e delle Parti Interessate, sia interne che esterne, rappresentano una priorità per la **ECOTraining** e si traducono in ricerca continua di funzionalità, affidabilità e trasparenza del sistema di progettazione ed erogazione dei corsi, garantendo la piena rintracciabilità dell' iter di formazione, attribuzione e gestione delle risorse nell'ambito delle attività;
- tutti i processi della **ECOTraining** sono costantemente monitorati al fine di garantire un continuo miglioramento del Sistema di Gestione Qualità;
- l'adeguatezza, l'efficienza e l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità vengono riesaminati costantemente dalla Direzione, per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema stesso e i risultati di tale riesame sono comunicati al personale coinvolto;
- il processo di attuazione del Sistema di Gestione Qualità coinvolge anche, per quanto applicabile, le Parti interessate esterne alla **ECOTraining**, i fornitori, il territorio i collaboratori ed i partners.

Per tutto ciò, la Direzione della **ECOTraining** riveste un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Obiettivi misurabili della qualità sono di volta in volta stabiliti nell'ambito dei periodici riesami della qualità da parte della Direzione e comunicati a tutto il personale.

 <p>Gruppo ECOsafety www.ecosafety.it</p>	<p>CARTA DELLA QUALITA' FORMAZIONE</p>	 <p>ECOTraining</p>
<p>Revisione 06</p>		<p>11/01/2016</p>

2) Livello Strategico – Aspetti dell’offerta formativa

1. Proponiamo corsi su tutti gli argomenti in materia di Sicurezza sul Lavoro, Igiene Alimentare, Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001 e 14001, Modello Organizzativo 231, Gestione del Rischio Clinico. Numerosi percorsi didattici sono predisposti in maniera tale da fornire ai discenti, le conoscenze necessarie per poter adempiere ai loro compiti e per poter lavorare in Sicurezza.

Siamo in grado di offrire anche Corsi che rispondano alle richieste di formazione continua in Medicina (ECM)



2. Docenti di alta professionalità, notevole esperienza e strumenti all’avanguardia permettono di ottenere i migliori risultati nei tempi a disposizione (tempi previsti da legge)
3. L’organizzazione in gruppi da massimo 30 persone, consente di far arrivare i contenuti dell’evento formativo, nella loro completezza, ad ogni singolo partecipante
4. I contenuti e gli obiettivi di ciascun corso sono divisi in moduli e trattano gli argomenti previsti dalle disposizioni legislative; sono inoltre integrati con esercitazioni e dove possibile con dimostrazioni pratiche.
5. Dove richiesto i corsi vengono effettuati in collaborazione con l’Organismo Paritetico Efei (anche Ente Bilaterale)

Livello Organizzativo – Servizi offerti

Corsi sulla Sicurezza sul lavoro

- Formazione dei lavoratori parte generale (in aula e/o in modalità *e-learning*)
- Formazione dei lavoratori parte specifica per tutti i livelli di rischio
- Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro
- RSPP per datore di lavoro
- RSPP e ASPP Moduli
- Dirigenti
- Preposti
- Addetti alla Prevenzione Incendio e Primo Soccorso
- Tutti i rischi specifici tra cui movimentazione manuale dei carichi, rumore, vibrazioni, amianto, elettromagnetismo, ROA, stress da lavoro correlato, illuminamento, microclima, chimico, biologico, polveri, videoterminali, lavoro notturno, ecc.
- Tutti i relativi aggiornamenti

Corsi sui Sistemi di gestione

 <p>Gruppo ECOSafety www.ecosafety.it</p>	<p>CARTA DELLA QUALITA' FORMAZIONE</p>	 <p>ECOTraining</p>
<p>Revisione 06</p>		<p>11/01/2016</p>

- *Internal Audit* e valutazione dei Sistemi di Gestione Ambientale
- *Internal Audit* e valutazione dei Sistemi di Gestione della Qualità
- *Internal Audit* e valutazione dei Sistemi di Gestione della Sicurezza sul Lavoro
- Modelli Organizzativi previsti dal D.Lgs. 231
- Sistema di sicurezza e protezione dei dati personali (Privacy)
- Sistema di autocontrollo HACCP

Corsi sull'Edilizia e utilizzo attrezzature

- Corso Addetto al Pi.MUS (Piano di Montaggio, Uso e Smontaggio di un ponteggio)
- Utilizzo carrelli elevatori
- Cadute dall'alto

Corsi ECM

Corsi finanziati da Enti pubblici e Fondi professionali



Siamo in contatto con Fondi Interprofessionali per la formazione, con i quali progettiamo ed organizziamo, dopo un accurato studio sui mezzi a disposizione, piani formativi fatti su misura per ogni cliente, accompagnandolo durante il percorso, in molti casi accreditato all'Agenas, così da fornire al cliente i crediti richiesti da normativa.

Corsi e-learning

Alcuni tipi di corso vengono erogati on-line ossia, tramite la piattaforma dell'Ente Bilaterale o la nostra piattaforma implementata ed in corso di aggiornamento (piattaforma che diventerà la sola di nostro utilizzo una volta terminata con tutti i vari tipi di corso). È bene sottolineare che i corsi presenti sulla nostra piattaforma sono prodotti da noi, progettati secondo i requisiti e-learning e creati da esperti qualificati.

Dotazione di Risorse e materiali:

- Aule sia interne che esterne scelte a discrezione della Direzione per consentire una piacevole lezione in condizione di un buon confort ambientale
- Questionario di soddisfazione corso da restituire in forma anonima e non
- Calendario del corso
- Manuali dei corsi e materiale didattico
- Accesso alla piattaforma didattica e ai materiali didattici contenuti (corsi on-line)
- Attestato di superamento corso
- Carta della Qualità

 <p>Gruppo ECOsafety www.ecosafety.it</p>	<p>CARTA DELLA QUALITA' FORMAZIONE</p>	 <p>ECOTraining</p>
<p>Revisione 06</p>		<p>11/01/2016</p>

Il cliente può conoscere tutta l'offerta formativa direttamente collegandosi al sito www.ecosafety.it ed entrando in Ecotrainig – Formazione. Qui è possibile scaricare il programma dei corsi e la scheda di iscrizione ed è anche possibile richiedere il preventivo per un corso non in programma.

3) Livello Operativo

Lo standard di qualità fissato dalla Direzione della **ECOTraining** e misurante il livello operativo è controllato e misurato attraverso gli indicatori definiti in sede di Riesame della Direzione e controllati dai Responsabili di Funzione.

I fattori che influenzano la qualità della didattica sono principalmente afferenti la tempestività della nostra organizzazione nella pianificare ed attuazione dei corsi, nel rispondere alle richieste dei clienti (privati ed istituzionali), nella disponibilità delle risorse materiali e nel livello di soddisfazione dei partecipanti ai corsi stessi.



Gli indicatori che ci permettono di monitorare il valore dei fattori considerati sono facilmente misurabili e confrontabili, anche attraverso la loro trasposizione grafica.

La misurabilità avviene confrontando dei valori predefiniti quali ad esempio il tempo o delle percentuali, che la Direzione assume, in riferimento a specifici obiettivi, quali valori standard ottimali, il rispetto dei quali verificato con modalità e strumenti anch'essi individuati, a garanzia della tutela dei clienti (privati e istituzionali)

A livello operativo, la **ECOTraining** dispone di spazi idonei per erogare la formazione presso la propria sede : aula didattica attrezzata con n. 15 postazioni, una aula didattica informatica con n. 8 postazioni, punto accoglienza ed una studio per i colloqui individuale. Sono presenti anche un ufficio che funge da Archivio, uno amministrativo e uno di consultazione dati. La sede è inoltre facilmente raggiungibile anche con i mezzi pubblici; è dotata, altresì, di agevolazioni per persone portatrici di handicap ed è conforme ai dettami normativi concernenti la tutela della salute, dell'igiene e della sicurezza degli individui nei luoghi di studio e di lavoro.

4) Livello Preventivo

Il controllo di qualità non vuole essere solo uno strumento di valutazione del rispetto degli standard a posteriori, ma vuole avere anche la finalità di prevenire possibili eventi non conformi o reclami da parte dei clienti. A tal fine le registrazioni dei valori degli indicatori vengono valutate dai responsabili per programmare azioni preventive di miglioramento o per valutare il raggiungimento del risultato positivo di azioni correttive eseguite.

 <p>Gruppo ECOsafety www.ecosafety.it</p>	<p>CARTA DELLA QUALITA' FORMAZIONE</p>	 <p>ECOTraining</p>
<p>Revisione 06</p>		<p>11/01/2016</p>

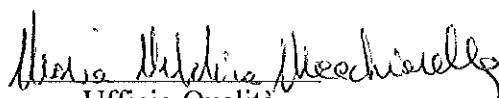
5) Fattori di qualità, indicatori, standard di qualità, strumenti di verifica

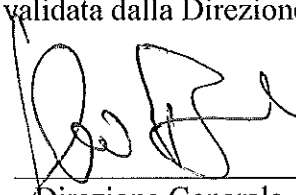
FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STANDARD QUALITA'	STRUMENTI VERIFICA
Tempestiva Individuazione dei bisogni del cliente	Numero giorni intercorrenti tra la data della richiesta e la data della risposta	3 giorni definiti come tempo target di risposte	Rilevazione a campione dei tempi di risposta
Flessibilità organizzativa/gestionale	Numero di giorni intercorrenti tra la segnalazione di variante/non conformità e la proposizione/attuazione di azioni correttive	3 giorni definiti come Tempo target di intervento	Rilevazione dei tempi di intervento per ogni azione correttiva
Soddisfazione dei partecipanti	Percentuale di partecipanti soddisfatti	80 % definita come percentuale target di customer satisfaction	Questionario
Tempo gestione dei reclami	Numero di giorni che intercorrono per la gestione del reclamo	Da 1 a 10 giorni a seconda della complessità	Schema di rilevazione delle non conformità
Pubblicizzazione e dell'offerta	mezzi comunicazione e utilizzati	Al meno 2 mezzi di comunicazione	Rilevazione dai documenti

6) Condizioni di trasparenza

La ECOTraining, al fine di garantire la trasparenza nei confronti dei propri utenti/clienti, si impegna a portare a conoscenza la Carta della Qualità a tutte le persone che frequenteranno i corsi, nonché al personale docente e non docente dei medesimi con l'affissione all'interno della sede e con la pubblicazione sul sito.

La Carta viene revisionata annualmente dall'Ufficio Qualità ed è validata dalla Direzione Generale.


Ufficio Qualità


Direzione Generale